

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Obchodná spoločnosť SOFTEL spol. s r.o. vydáva podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, (ďalej len obchodný zákonník) tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP):

2. ZMLUVNÉ STRANY

2.1. SOFTEL spol. s r.o. so sídlom Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, IČO: 00692468, DIČ: 2020450333, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Sro, vložka 6/L.

Bankové spojenie: VÚB a.s. Žilina, číslo účtu: 15402432/0200

ďalej len poskytovateľ

2.2. Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorej SOFTEL spol. s r.o. poskytuje služby elektronických komunikácií na základe uzatvorenej zmluvy alebo potvrdenej objednávky podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

ďalej len objednávateľ.

3. DEFINÍCIA POJMOV

3.1. VOP vymedzujú podmienky obchodno -záväzkového vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom. V súlade s nimi poskytovateľ poskytuje resp. poskytne objednávateľovi (na základe uzatvorenej zmluvy alebo potvrdenej objednávky) služby elektronických komunikácií. Uzatvorením zmluvy alebo potvrdením objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí so znením VOP, a že sa týmito VOP riadi obchodný záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom, pokiaľ zmluva nestanoví inak.

3.2. Službami elektronických komunikácií (ďalej len služby), ktoré sú predmetom plnenia poskytovateľa sa rozumie: prenos hlasu a dát prostredníctvom pripojenia k internetu a globálnych satelitných terminálov Inmarsat, Thuraya, Iridium, televízne a rádiové vysielanie (PlayOut a UpLink), profesionálny príjem televízneho a rádiového vysielania, vysielanie a príjem streamovaného videa, housing videoservertov a ďalších televíznych zariadení, služby satelitných spojov prostredníctvom staníc VSAT, služby satelitných spojov prostredníctvom satelitných interaktívnych terminálov (ďalej len SIT) pre mobilné a stacionárne prostriedky, zriaďovanie prístupových bodov k internetu, kompletné telekomunikačné služby Land, Maritime a Aero.

Presná špecifikácia jednotlivých druhov služieb bude uvedená v uzatvorených zmluvách, či objednávkach.

3.3. Službou sa rozumie služba poskytovaná poskytovateľom objednávateľovi na základe zmluvy alebo objednávky uzatvorenej medzi poskytovateľom a objednávateľom v súlade s VOP.

3.4. Zmluva alebo objednávka je dokument alebo súbor dokumentov definujúci zmluvné vzťahy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom v súlade s týmito VOP.

3.5. Zariadením sa rozumie hardware s príslušným software, podľa druhu poskytovanej služby, buď vo vlastníctve objednávateľa nadobudnutom na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom služieb, alebo v prenájme od poskytovateľa služby v rámci poskytovania jednotlivých druhov služieb.

3.6. Dohľadové centrum poskytovateľa (Help Desk) - služba Help Desk na strane poskytovateľa je určená k nepretržitému poskytovaniu podpory oprávneným zástupcom objednávateľa, najmä v oblasti nahlasovania závad a riešenia konkrétnych prevádzkových udalostí. Prevádzková doba služby Help Desk je 24 hodín/365 dní. Vzájomná komunikácia prebieha výhradne v slovenskom jazyku.

4. MIESTO A DOBA PLNENIA

4.1. Miesto a doba plnenia bude na základe požiadavok objednávateľa uvedená v uzatvorenej zmluve, či potvrdenej objednávke medzi objednávateľom a poskytovateľom.

5. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podľa článku 3.2. týchto VOP bude pre účel uzatváraných zmlúv a objednávok dojednaná dohodou zmluvných strán v súlade s ustanovením § 18/1996 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov a bude vychádzať z platného cenníku poskytovateľa (www.softel.sk).

5.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny svojich služieb. Zmeny cien s uvedením dátumu začiatku ich platnosti musia byť oznámené objednávateľovi písomne formou listovej zásielky najmenej jeden mesiac vopred, v ktorej bude užívateľ informovaný o možnosti odstúpenia od zmluvy o pripojení, ak so zmenou cien nesúhlasí. Ak nebude poskytovateľovi do 7 dní od doručenia oznámenia o zmene cien doručené písomné prehlásenie objednávateľa o nesúhlase s touto zmenou, platí, že objednávateľ so zmenou súhlasí. Písomné prehlásenie objednávateľa o nesúhlase so zmenou cien sa považuje za odstúpenie od zmluvy.

6. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

6.1. Poskytovateľ bude za poskytované služby na základe uzatvorených zmlúv či objednávok fakturovať objednávateľovi dojednanú mesačnú cenu späťne s tým, že za dátum zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň v mesiaci, za ktorý sa fakturuje.

6.2. Daňové doklady musia obsahovať náležitosti podľa § 71 a nasl. zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov a číslo zmluvy či objednávky. Pri prvom daňovom doklade za nové zriadenie služby musí byť priložený odovzdávajúci protokol o začatí poskytovania služby. Potvrdený odovzdávajúci protokol o zriadení služby (jej zmene) poverenými osobami objednávateľa a poskytovateľa je podmienkou pre začatie plnenia služby a jej následnú fakturáciu. Daňové doklady musia byť vyhotovené v 2 výtlačkoch. Originál daňového dokladu bude doručený na adresu objednávateľa pre doručovanie a fakturáciu uvedenú v zmluve či objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že daňové doklady budú doručené objednávateľovi vždy najneskôr do 15-teho dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa fakturuje. (V prípade globálnych služieb je termín doručenia daňového dokladu objednávateľovi závislý na doručení podkladov zahraničných operátorov.)

V prípade predplatených služieb doručí poskytovateľ daňový doklad objednávateľovi do 5 dní mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom budú služby poskytnuté. Splatnosť ceny za predplatenú službu je stanovená najneskôr k 15. dňu predchádzajúceho mesiaca než je mesiac, v ktorom bude služba poskytnutá. V prípade, že cena za predplatenú službu nebude v danom termíne objednávateľom uhradená, bude objednávateľovi zaslaná upomienka na e-mail určený objednávateľom s príznakom požiadavky potvrdenia o prečítaní. Pri nezaplatení ceny za predplatenú službu ani v náhradnom termíne určenom poskytovateľom v zaslanej upomienke, bude poskytovanie služieb zastavené a poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a nie je možné uplatniť bod 10.2. týchto VOP.

6.3. Splatnosť daňových dokladov dohodli zmluvné strany na 14 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia poskytovateľom. Táto doba splatnosti sa netýka predplatených služieb. Daňový doklad sa považuje za uhradený okamihom pripísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.

6.4. V prípade, že daňový doklad nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.2. týchto VOP, alebo bude obsahovať nesprávne cenové údaje, je objednávateľ oprávnený ju poskytovateľovi vrátiť v dojednanej lehote splatnosti. Objednávateľ vyznačí vo vrátenom daňovom doklade dôvod jeho vrátenia. Nová lehota splatnosti daňového dokladu beží odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu objednávateľovi.

6.5. Pokiaľ objednávateľ nesúhlasí s vyúčtovanou cenou za službu, môže svoju reklamáciu uplatniť u poskytovateľa osobne, telefonicky a následne podať elektronickou poštou alebo faxom prípadne písomnou formou v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené poskytovateľovi po uplynutí 30-dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované. Uplatnenie reklamácie nezavahuje objednávateľa povinnosti zaplatiť cenu za poskytnutú službu vo výške a v lehote uvedenej vo vyúčtovaní, ktorého nesprávnosť namieta.

6.6. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu vyúčtovanej ceny v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote písomne oznámiť jej výsledok objednávateľovi.

6.7. Ak poskytovateľ na základe reklamácie zistí, že došlo k vyúčtovaniu ceny v neprospech objednávateľa, je povinný vrátiť mu preplatenú cenu v lehote 15 dní od oznámenia výsledku vybavenia reklamácie, a to spôsobom, ktorý objednávateľ určil pri uplatnení reklamácie, prípadne v dodatočnej písomnej špecifikácii.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

7.1. Poskytovateľ je povinný zaistiť prenájom satelitných pásiem na odpovedajúcich satelitných transponderoch. Poskytovateľ sa zaväzuje k poskytovaniu služieb v súlade so zmluvou či objednávkou po celú dobu trvania kontraktu.

7.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby nepretržite s minimálnou dostupnosťou 99,5% doby ročne, ak nie je v zmluve či objednávke uvedené inak.

7.3. Poskytovateľ bude v prospech objednávateľa poskytovať (24 hodín/365 dní) pracovisko HelpDesk (vzájomná komunikácia bude prebiehať výhradne v slovenskom jazyku) pre oznamovanie výpadkov poskytovaných služieb, okamžité riešenie porúch a hlásení požiadaviek objednávateľa na servisné zásahy či súčinnosť s poskytovateľom služby na stanovených telefónnych a faxových číslach, ktorá bude uvedená v zmluve či objednávke.

7.4. Poskytovateľ bude dodržiavať nepretržitý dohľad (rozumie sa 24 hodín/365 dní) nad dostupnosťou a kvalitou poskytovaných služieb s oznamovacou povinnosťou smerom k objednávateľovi za účelom prevencie závad a porúch vrátane ich prípadného odstránenia ešte pred ich nahlásením oprávnenými osobami objednávateľa. Pri zaisťovaní služieb je poskytovateľ povinný poskytnúť technickú podporu. Technickou podporou sa rozumie poskytnutie informácií o aktuálnom stave satelitnej linky podľa kontrolného príjmu na vlastných zariadeniach a na zariadeniach dodaných za týmto účelom objednávateľom. Na vyžiadanie urobí operátor kontrolu IP konektivity medzi zariadením užívateľa a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný pri nahlásení poruchy zahájiť práce na ich odstránení ihneď.

7.5. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o všetkých okolnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb podľa zmluvy alebo objednávky, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti známe dopredu tak, aby mohli byť zo strany objednávateľa prijaté nutné opatrenia. To sa týka najmä prerušenia prevádzky z dôvodu nutnej správy sieťovej infraštruktúry, prerušenia dodávky energie, havárie, rekonštrukcie objektov a inžinierskych sietí či priestorov, v ktorých sú služby poskytované.

7.6. Poskytovateľ je oprávnený ku splneniu svojich záväzkov používať tretie osoby ako subdodávateľov.

7.7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb objednávateľovi podľa zmluvy či objednávky v prípade zásahu tretích osôb či vyššej moci (najmä povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie apod.), alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atd.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbanlivosťou poskytovateľa a alebo boli spôsobené neodvratnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke služby.

7.8. O zriadení a začatí poskytovania služby podľa príslušnej zmluvy či objednávky poskytovateľ vyhotoví v 2 (dvoch) výtlačkoch písomný protokol o zriadení služby s jeho podpisom, ktorý za objednávateľa podpíše kontaktná osoba uvedená v zmluve - objednávke. Ďalej v dvoch výtlačkoch vyhotoví predávajúci protokol zariadenia, ktorým ho objednávateľ prevezme do svojej správy.

7.9. V prípade, že poskytovateľovi bude nahlásená porucha, ktorá zo strany poskytovateľa nebude ako porucha potvrdená, nebude objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť náklady spojené s činnosťou poskytovateľa s tým súvisujúce.

7.10. Pre špecifické služby televízneho a rádiového vysielania a príjmu budú ďalšie povinnosti poskytovateľa uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

8.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že s prenajatým zariadením budú manipulovať len osoby k tomuto účelu zaškolené. Ďalej sa objednávateľ zaväzuje, že zariadenia budú prevádzkované v priestoroch, ktoré vyhovujú podmienkam uvedených v návode na obsluhu zariadenia.

8.2. Objednávateľ zaistí poskytovateľovi potrebný prístup do vlastných priestorov v súvislosti s plnením podmienok pre poskytovanie služieb podľa zmluvy alebo objednávky.

8.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť prístup poverených zamestnancov poskytovateľa či zamestnancov tretej osoby, ktorí sa preukážu písomným poverením poskytovateľa, do budov a priestorov objednávateľa za účelom obsluhy a údržby tu umiestnených technických prostriedkov poskytovateľa, ktoré budú na základe zmluvy či objednávky predané objednávateľovi do užívania v súvislosti s poskytovaním konkrétnej služby.

8.4. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve či objednávke a to do 10 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie objednávateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.

8.5. Všetky technické zariadenia poskytnuté alebo zapožičané objednávateľovi v rámci poskytovania služby, vráti objednávateľ v riadnom stave poskytovateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní po ukončení poskytovania služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v zmluve či objednávke.

8.6. Objednávateľ sa zaväzuje previesť úhradu fakturovanej čiastky za poskytnuté služby najneskôr k dátumu splatnosti daňového dokladu. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej čiastky je poskytovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi zmluvný úrok z omeškania.

9. REKLAMÁCIE SLUŽIEB A SPÔSOB ICH UPLATNENIA

9.1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné poskytovanie služieb špecifikovaných v článku 3.2. po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a na nepretržité poskytovanie týchto služieb poskytuje záruku.

9.2. Poruchou sa rozumie neposkytovanie služieb podľa zmluvy či objednávky s tým, že prerušenie dodávky napájania zariadenia, alebo neposkytovanie služieb z dôvodov uvedených v čl. 7.7. VOP sa nepovažuje za poruchu.

9.3. Ohlásenie prípadnej poruchy má objednávateľ právo uplatňovať ihneď po jej zistení telefonicky na Dohľadovom centre dátových komunikácií poskytovateľa na tel. č. 041-7631861, 0905 805 107h, kde bude učinенý záznam s uvedením všetkých skutočností, ktoré sa týkajú špecifikácie poruchy či reklamácie poskytovanej služby. Ohlásenie porúch a reklamácií vadne poskytovanej služby uplatnené telefonicky je objednávateľ povinný následne písomne potvrdiť na e-mail: softel@isternet.sk

9.4. Porucha je považovaná za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania služieb a overením tejto skutočnosti dohľadovým centrom poskytovateľa.

10. ÚROK Z OMEŠKANIA A POMERNÁ ZĽAVA

10.1. Pri nedodržaní termínu splatnosti daňového dokladu uhradí objednávateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania až do jeho uhradenia.

10.2. Ak nie sú služby dohodnuté v zmluve objednávateľovi poskytované a dôvod nie je na strane objednávateľa, má objednávateľ právo na pomernú zľavu z mesačnej ceny za poskytované služby. Pomerná zľava sa vypočíta za čas v hodinách, kedy nebola služba poskytnutá. Za každú začatú hodinu prísluší objednávateľovi pomerná zľava vo výške 1/24 ceny za deň plnenia. Pre výpočet pomernej zľavy sa má za to, že mesiac má 30 dní. O vypočítanú pomernú zľavu zníži poskytovateľ objednávateľovi fakturovanú mesačnú čiastku v nasledujúcom mesiaci. Podkladom pre výpočet zľavy sú záznamy o hlásení o poruchách a výpadkoch vystavené poskytovateľom podľa čl. 9.3. týchto VOP. Ak prekročí doba, počas ktorej nie sú služby poskytované, 24 hodín súvisle alebo nasčítane 48 hodín v rámci súvislých 30 dní, môže objednávateľ uplatniť nárok na dodatočnú zľavu vo výške 20 % z ceny zjednanej v zmluve či objednávke za aktuálne poskytovanú službu. Tento nárok uplatní objednávateľ do 7 dní od okamžiku, kedy bola príslušná doba prekročená, a poskytovateľ príslušne zníži mesačnú čiastku fakturovanú v nasledujúcom mesiaci.

11. USTANOVENIA PRI PREDAJI ZARIADENIA DO VLASTNÍCTVA OBJEDNÁVATEĽA

11.1. V prípade predaja zariadenia do vlastníctva objednávateľa sa predaj zariadenia vrátane prípadných nárokov z väd zariadení riadi príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka, pokiaľ nie je v týchto VOP, zmluve či objednávke uvedené inak.

11.2. K prechodu vlastníctva zariadenia z poskytovateľa ako predávajúceho na objednávateľa ako kupujúceho dochádza úplným zaplatením kúpnej ceny zariadenia.

11.3. Nebezpečenstvo škody na zariadení prechádza na objednávateľa ako kupujúceho v dobe, kedy prevezme zariadenie od poskytovateľa ako predávajúceho. Prevzatie bude potvrdené na dodacom liste.

11.4. Objednávateľ (kupujúci) zabezpečí vhodné miesto pre inštaláciu zariadenia (prípojku elektrickej energie podľa platných predpisov apod.).

11.5. Poskytovateľ (predávajúci) predáva zariadenie v prednastaviteľnom prevádzkyschopnom stave a urobí prvotné zaškolenie obsluhy. Objednávateľ (kupujúci) sa ďalej riadi pri obsluhu zariadenia užívateľským manuálom.

11.6. Poskytovateľ (predávajúci) poskytuje záruku za akosť zariadenia po dobu 24 mesiacov. Táto záručná doba začína plynúť dňom inštalácie zariadenia u objednávateľa (kupujúceho).

11.7. V prípade, že dodané zariadenie má vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť a ktoré objednávateľ (kupujúci) zistil a uplatnil u poskytovateľa (predávajúceho) v záručnej dobe, bude vada zariadenia riešená postupom a zmluvné strany budú postupovať podľa ustanovení obchodného zákonníka.

12. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

12.1. Zmluvný vzťah založený zmluvou alebo objednávkou skončí riadne uplynutím doby, na ktoré bol zmluvnými stranami dojednaný. Pred ukončením jeho platnosti môže zmluva či objednávka zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán so vzájomným vyrovnaním všetkých účelne a preukázateľne vynaložených nákladov.

12.2. Zmluva (objedávka) taktiež zaniká jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa v prípade ich podstatného porušenia zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa zmluvné strany považujú:
- poskytovateľ i napriek upozorneniam neplní povinnosti poskytovať plnenie podľa článku 3.2. týchto VOP.

12.3. Zmluvný vzťah môže byť ukončený jednostrannou výpoveďou zo strany objednávateľa bez udania dôvodu s ročnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi.

12.4. Ak je zmluvný vzťah ukončený spôsobom uvedeným v bodoch 11.1. až 11.3. je poskytovateľ oprávnený ukončiť poskytovanie služieb o 24:00 h dňom zániku zmluvy.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služby zmeniť VOP. Oznámenie o zmene VOP bude zaslané objednávateľovi písomne. Ak nebude objednávateľ súhlasiť s novými VOP z dôvodu navýšenia cien služieb, je objednávateľ oprávnený vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb do triciatich (30) dní od okamžiku oznámenia citovaných zmien objednávateľovi. V prípade, že objednávateľ nedoručí poskytovateľovi do 30 dní od oznámenia vyššie uvedených zmien svoje rozhodnutie ukončiť čerpanie služby z dôvodu neakceptácie nových VOP, považuje sa toto za súhlas objednávateľa s novým znením VOP.

13.2. Vzájomný styk medzi zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu plnenia poskytovateľa bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb určených poskytovateľom a objednávateľom s určením ich totožnosti a ďalších nevyhnutných kontaktných údajov uvedených v zmluve či objednávke. Prípadné zmeny v týchto kontaktných údajoch si zmluvné strany bez zbytočného odkladu písomne oznámia.

13.3. V prípade, že vznikne rozpor medzi ustanoveniami zmluvy či objednávky a VOP, majú prednosť ustanovenia zmluvy či objednávky pred týmito VOP.

13.4. Po celú dobu trvania zmluvy si budú zmluvné strany vzájomne poskytovať súčinnosť a informácie, ktoré sú potrebné k splneniu vzájomných záväzkov z nej vyplývajúcich.

13.5. S osobnými údajmi objednávateľa bude naložené plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

13.6. VOP končia účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

13.7. VOP sú zverejnené po dobu 24 hod. denne na sieti internet na adrese: www.softel.sk a sú v tlačenej podobe k dispozícii na poštovej adrese poskytovateľa.

13.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 06. 2009.

13.9. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy alebo objednávky prechádzajú na právneho zástupcu poskytovateľa a objednávateľa. Prevod práv a povinností objednávateľa zo zmluvy na tretiu osobu je možné pod sankciami neplatnosti zmluvy len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa.

13.10. Zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uzatvorením zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že právne vzťahy zo zmluvy sa riadia obchodným zákonníkom.